



625 Runnymede Rd.  
Toronto, ON M6S 3A3  
T 416 762 7316  
F 416 762 3836  
[www.runnymedehc.ca](http://www.runnymedehc.ca)



PER MAGGIORI INFORMAZIONI,  
CONTATTARE IL REPARTO  
RISCHI E QUALITÀ AL  
416.762.7316, EXT. 2901.

Sicurezza dei pazienti:

Una guida per i pazienti e le loro  
famiglie

*We make it possible.*

# Informazioni: la chiave per la sicurezza

## FATE DOMANDE, SIATE COINVOLTI

- Fate domande sulla vostra salute e chiedete al vostro medico di ripetere le istruzioni e i consigli che vi ha dato per essere certi di capire.
- Allenatevi a fare esercizi o movimenti per assicurarvi di farli nel modo giusto.
- Tenetevi informati sulle vostre cure e opzioni di trattamento.

## PARLATE DELLA VOSTRA SALUTE

- Informate immediatamente il vostro operatore sanitario in merito a qualsiasi disagio riscontrato.
- Tenete aggiornati i vostri familiari sulle condizioni della tua salute.

## RICONOSCETE I VOSTRI MEDICINALI

- Se vi viene somministrato un farmaco che non vi è familiare, informate immediatamente il vostro medico.
- Siate consapevoli di cosa aspettarvi dalle cure e dal trattamento che ricevete, cioè gli effetti collaterali comuni dei farmaci prescritti.

## FATE ATTENZIONE

Vi invitiamo a muovervi e fare esercizio, ma vogliamo assicurarci che prestate attenzione. Seguite questi suggerimenti:

- Siate consapevoli di dove si trova il campanello per chiamare le infermiere più vicino.
- Togliete gli occhiali da lettura prima di camminare.
- Indossate scarpe da ginnastica, non le pantofole, quando camminate.
- Tenete il pavimento sgombro.
- Abbassate il letto quando riposare. Questo aiuta a ridurre gli infortuni in caso di caduta.
- Mettete un tappetino sul pavimento quando siete a letto per ridurre gli infortuni in caso di caduta.
- Potremmo chiedervi di indossare protezioni per le anche se pensiamo che siate a rischio di caduta.

## CONOSCETE I VOSTRI OPERATORI SANITARI...

E assicuratevi che loro conoscano voi!

Tutto il personale ospedaliero e i volontari indossano badge di identificazione con fotografia.

Se un operatore vi prescrive farmaci o esegue una procedura, deve prima verificare la vostra identità controllando il vostro braccialetto.

**Nota:** in caso di dubbi sull'identità di un membro del personale, volontario o visitatore, informare immediatamente un infermiere o contattare la reception al numero ext. 0.

## LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Svolgete un ruolo attivo nella vostra salute, quella degli altri pazienti e del personale:

- Lavatevi accuratamente le mani prima e dopo aver mangiato, preparato cibo, usato il bagno e maneggiato materiali sporchi. Se necessario, chiedete aiuto.
- Ricordate che è bene chiedere agli operatori sanitari e ai visitatori di lavarsi le mani.
- Copritevi la bocca se tossite o starnutite con un fazzoletto o con la manica. Assicuratevi di lavarvi sempre le mani dopo aver tossito e starnutito.
- Chiedere ai visitatori di non venirvi a trovare se non stanno bene.

## NIENTE PROFUMO

Nota: Siamo una struttura che non tollera l'uso di profumi.

Se avvertite forti fragranze da parte di personale, volontari, altri pazienti o visitatori, non esitate a segnalarlo al responsabile dell'assistenza ai pazienti del vostro piano.