



Segurança do paciente:

Um guia para pacientes e
famílias

Nós tornamos possível.

Informação: a chave para a segurança

FAÇA PERGUNTAS, ENVOLVA-SE

- **Faça perguntas** questions sobre sua saúde e peça ao seu profissional de saúde que repita quaisquer instruções e conselhos que ele lhe tenha dado para garantir que entendeu.
- **Pratique** um exercício ou movimento para confirmar que o está a fazer da forma correcta.
- **Mantenha-se informado** obre seus cuidados e opções de tratamento.

FALE SOBRE DA SUA SAÚDE

- **Informe** imediatamente o seu profissional de saúde sobre qualquer desconforto que tenha.
- **Mantenha** os membros da sua família atualizados sobre o seu estado de saúde.

IDENTIFIQUE OS SEUS MEDICAMENTOS

- Se lhe forem administrados medicamentos que não lhe são familiares, informe imediatamente um profissional de saúde.
- **Esteja ciente** do que esperar dos cuidados e tratamentos que recebe, ou seja, os efeitos colaterais comuns dos medicamentos prescritos.

JOGUE PELO SEGURO

Encorajamo-lo a movimentar-se e a exercitar-se, mas queremos garantir que esteja seguro ao fazê-lo.

Jogue pelo seguro seguindo estas dicas:

- esteja ciente da localização da Campanha de Chamada da Enfermeira mais próxima.
- Remova os óculos de leitura antes de caminhar.
- Use sapatilhas, não chinelos, quando for caminhar.
- Mantenha o chão limpo.
- Baixe a cama ao descansar. Isso ajuda a reduzir o risco de lesões se cair.
- Coloque um tapete no local por onde sai da cama para ajudar a reduzir o risco de lesões se cair.
- Pode-lhe ser solicitado o uso de protetor de anca se acharmo que corre o risco de cair.

CONHEÇA OS SEUS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

... e tenha certeza de que eles te conhecem!

Todos os funcionários do hospital e voluntários usam crachás do hospital com foto de identificação.

Se um profissional de saúde lhe der medicamentos ou realizar um procedimento, eles devem confirmar a sua identidade primeiro, verificando sua pulseira.

Atenção: If se tiver alguma preocupação com a identidade de um funcionário, voluntário ou visitante, notifique imediatamente uma enfermeira ou contacte a recepção na ext. 0

MANTENHA-SE BEM...

Desempenhe um papel activo na manutenção da sua saúde, dos outros pacientes e dos funcionários:

- Lave bem as mãos antes e depois de comer, preparar comida, usar a casa de banho e manusear materiais sujos. Peça ajuda, se necessário.
- Lembre-se de que não há problema em pedir aos profissionais de saúde e visitantes que lavem as mãos.
- Cubra sua tosse e espirre para um lenço ou para a sua manga. Certifique-se sempre de lavar as mãos após tossir e espirrar.
- Peça aos visitantes que não visitem se se sentirem doentes.

LIVRE DE CHEIRO

Atenção, por favor: como uma instituição isenta de cheiro.

Se detectar fragrâncias fortes de funcionários, voluntários, outros pacientes ou visitantes, por favor, não hesite em chamar a atenção do gerente de atendimento ao paciente no seu andar.