

RUNNYMEDE HEALTHCARE CENTRE È UN LEADER RICONOSCIUTO NELLE CURE OSPEDALIERE E HA RICEVUTO L'ACCREDITAZIONE DELLA PIÙ ALTA ONORIFICENZA CANADESE.

MANTENERE UN AMBIENTE RISPETTOSO CONTRIBUISCE ALL'ALTA QUALITÀ DELLE CURE CHE RUNNYMEDE FORNISCE AI PAZIENTI E AI VISITATORI, E INCORAGGIA INOLTRE LO STAFF E I VOLONTARI A CRESCERE DA UN PUNTO DI VISTA PERSONALE E PROFESSIONALE.



RUNNYMEDE  
HEALTHCARE CENTRE

625 Runnymede Rd.  
Toronto, ON M6S 3A3  
T 416 762 7316  
F 416 762 3836  
[www.runnymedehc.ca](http://www.runnymedehc.ca)



Un ambiente di  
lavoro rispettoso

*We make it possible.*

## Un ambiente rispettoso per tutti.

RUNNYMEDE HEALTHCARE CENTRE promuove una cultura coerente con i valori fondamentali dell'ospedale: integrità, compassione, responsabilità, rispetto ed eccellenza (ICARE).

Rimanendo fedele a questi valori, Runnymede crea un ambiente in cui gli individui possono contribuire al proprio sviluppo personale, nonché al benessere della comunità.

### IL NOSTRO OBIETTIVO

Runnymede si impegna a fornire un ambiente di lavoro salutare, sicuro e rispettoso in cui venga rispettata la dignità di ogni individuo. Di conseguenza, l'ospedale adotta un approccio di tolleranza zero verso tutte le forme di comportamento distruttivo. Ciò include qualsiasi forma di discriminazione, molestia o attività che crei un ambiente ostile.



### IN COSA CONSISTE IL COMPORTAMENTO DISTRUTTIVO?

Il comportamento distruttivo consiste in azioni inappropriate o scambi verbali che possono interferire con la fornitura di un'assistenza sanitaria di qualità.

I pazienti, i visitatori, lo staff e i volontari di Runnymede hanno il diritto di ricevere cure e di svolgere le proprie mansioni in un ambiente privo di comportamenti distruttivi.

### IL COMPORTAMENTO DISTRUTTIVO COMPRENDE

- **Abuso:** abuso fisico, verbale, emotivo o sessuale;
- **Discriminazione:** minacce, insulti, intimidazioni o gesti, comportamenti o osservazioni umilianti;
- **Molestie sessuali:** condotta basata sul sesso o il genere che non è gradita o che dovrebbe ragionevolmente essere considerata sgradita.

### EXAMPLES OF DISRUPTIVE BEHAVIOUR

- Linguaggio inappropriato (ad es., parolacce)
- Scatti di rabbia o commenti umilianti
- Offese o commenti razzisti e una condotta discriminatoria
- Commenti insensibili su un individuo o condizione, aspetto o situazione medica
- Conflitti irragionevoli



- Aggressioni fisiche, avance sessuali o minacce.
- Lanciare oggetti o danneggiare intenzionalmente i locali dell'ospedale.

### UNA RESPONSABILITÀ CONDIVISA

Siamo tutti responsabili di difendere i valori di Runnymede e garantire che rimanga un ambiente sicuro, sano e rispettoso per tutti.

Se si assiste a comportamenti distruttivi, si prega di segnalarlo immediatamente a un membro dello staff. Qualsiasi segnalazione di comportamento distruttivo verrà immediatamente presa in esame.

### CHI CONTATTARE

I comportamenti distruttivi a Runnymede devono essere segnalati ai membri dello staff come segue:

- **Nelle aree di cura dei pazienti:** contattare il responsabile dell'assistenza ai pazienti
- **Altrove in ospedale:** contattare le risorse umane al numero 416-762-7316 ext. 2102.