

O CENTRO DE ATENDIMENTO MÉDICO  
RUNNYMEDE É UM LÍDER  
RECONHECIDO EM  
ATENDIMENTO HOSPITALAR E RECEBEU  
A MAIOR HOMENAGEM DO CANADÁ.

A MANUTENÇÃO DE UM AMBIENTE  
RESPEITOSO CONTRIBUI PARA A ALTA  
QUALIDADE DOS CUIDADOS QUE O  
RUNNYMEDE OFERECE AOS PACIENTES  
E VISITANTES, ALÉM DE PROPORCIONAR  
À EQUIPA E AOS VOLUNTÁRIOS O SEU  
CRESCIMENTO PESSOAL E  
PROFISSIONAL.

RUNNYMEDE  
HEALTHCARE CENTRE

625 Runnymede Rd.  
Toronto, ON M6S 3A3  
T 416 762 7316  
F 416 762 3836  
[www.runnymedehc.ca](http://www.runnymedehc.ca)



Local de trabalho  
respeitoso

*Nós tornamos possível.*

## Um ambiente respeitoso para todos.

O CENTRO DE ATENDIMENTO MÉDICO RUNNYMEDE promove uma cultura consistente com os valores centrais do hospital: integridade, compaixão, responsabilidade, respeito e excelência (ICRRE).

Permanecendo fiel a esses valores, o Runnymede cria um ambiente no qual os indivíduos podem contribuir para o seu próprio desenvolvimento pessoal, bem como para o bem-estar da comunidade.

### O NOSSO OBJECTIVO

O Runnymede está empenhado em proporcionar um ambiente de trabalho saudável, seguro e respeitoso, onde a dignidade de cada indivíduo é respeitada.

Como resultado, o hospital adota uma abordagem de tolerância zero a todas as formas de comportamento perturbador. Isso inclui qualquer forma de discriminação ou assédio ou atividades que criem um ambiente hostil.



### O QUE É COMPORTAMENTO PERTURBADOR?

O comportamento perturbador consiste em ações inapropriadas ou trocas verbais que têm o potencial de interferir na prestação de cuidados de saúde de qualidade.

Os pacientes, visitantes, funcionários e voluntários do Runnymede têm o direito de receber cuidados e de desempenhar suas funções num ambiente livre de comportamento perturbador.

### COMPORTAMENTO PERTURBADOR INCLUI

- **Abuso:** abuso físico, verbal, emocional ou sexual
- **Discriminação:** Ameaçar, insultar, intimidar ou gestos, comportamentos ou comentários humilhantes
- **Assédio sexual:** conduta baseada em sexo ou género que não seja bem-vinda ou que seja razoavelmente conhecida como indesejável

### EXEMPLOS DE COMPORTAMENTO PERTURBADOR

- Uso de linguagem imprópria (por exemplo, palavrões)
- Explosões de raiva ou comentários humilhantes
- Insultos raciais, comentários ou conduta discriminatória
- Comentários insensíveis sobre um indivíduo ou condição médica, aparência ou situação
- Conflito excessivo
- Agressões físicas, avanços sexuais ou ameaças
- Arremessar objetos ou danificar intencionalmente a propriedade do hospital



### UMA RESPONSABILIDADE PARTILHADA

Somos todos responsáveis por defender os valores da Runnymede e garantir que ela continue a ter um ambiente seguro, saudável e respeitoso para todos.

Se testemunhar um comportamento perturbador, por favor denuncie imediatamente a um funcionário. Quaisquer alegações de comportamento perturbador serão investigadas imediatamente.

### WHO TO CONTACT

O comportamento perturbador no Runnymede deve ser relatado aos membros da equipa da seguinte forma:

#### **Nas áreas de atendimento ao paciente:**

Por favor contacte o gerente de atendimento ao paciente

**Noutro lugar do hospital:** Entre em contacto com os recursos humanos pelo 416-762-7316 ext. 2102